

Ubicaciones de Vendedores de Pases de METRO

Todos los Vendedores de Pases están ubicados a lo largo de las rutas de autobús de Santa Cruz METRO.

- La identificación de estudiante de UCSC y Cabrillo College es válido en rutas locales.
- Vendedores de Pases y los TVM solo venden pases de METRO desechables.
- Llame al proveedor del pase para el horario comercial.



Para mayor comodidad compren sus Pases para Highway 17 Express usando nuestra nueva aplicación móvil.

- Busque **Santa Cruz METRO** en cualquier lugar donde descargue sus Aplicaciones para teléfonos iOS o Android.

Aptos

Cabrillo College, 6500 Soquel Drive

- Los estudiantes de Cabrillo deben presentar una identificación válida al abordar cualquier servicio local.
- Máquina Vendedora de Pases (24 horas)
- Rutas: 55, 69W, 71, 91X

Boulder Creek

Boulder Creek Pharmacy, 13081 Highway 9 (831) 338-2144

- Ruta: 35/35A

Capitola

Capitola Mall, 1855, 41st Avenue

- Máquina Vendedora de Pases (24 horas)
- Rutas: 55, 66, 68, 69A, 69W

Santa Cruz

Santa Cruz METRO Center (Estación de Pacífico) 920 Pacific Avenue, (831) 425- 8600

- Representantes de Servicio al Cliente están disponibles de Lun-Vie 7:15am-5:45pm en persona y por teléfono los 7 días de la semana de Lun-Vie 7am-6pm, 8am-5pm los fines de semana.
- Máquina Vendedora de Pases (durante las horas del vestíbulo: 6am-11pm)
- Todas las rutas excepto 55, 72-79

Scotts Valley

Cavallaro Transit Center, 246 Kings Village Road

- Máquina Vendedora de Pases (24 horas)
- Rutas: Hwy 17 Express, 35/35A

Watsonville

Watsonville Transit Center, W. Lake & Rodriguez (831) 425-8600

- Ventanilla de información de Servicio al Cliente: Lun-Vie 8am-5pm
- Máquina Vendedora de Pases (durante las horas del vestíbulo: 5:30am-9pm)
- Rutas: 69A, 69W, 71, 72, 72W, 74S, 75, 79, 91X

Tarifas de Descuento



Adultos mayores y personas con discapacidad son elegibles para tarifas y pases de descuento.

Las personas que califiquen deben presentar una de las siguientes formas de verificación a un chofer al momento del abordaje, y a un representante de Servicio al Cliente o del METRO al comprar un pase de descuento.

Los clientes legalmente ciegos pueden viajar gratis. Visite scmtd.com o llame a Servicio al Cliente para más detalles.

Adultos Mayores

Debe tener al menos 62 años y debe presentar uno de los siguientes documentos:

- Identificación de METRO ParaCruz
- Identificación con foto de descuento / Identificación de paratransito emitida por otra agencia de tránsito
- Identificación de ciudadano mayor
- Identificación que muestra la fecha de nacimiento (por ejemplo, pasaportes y certificados de nacimiento)
- Licencia de conducir del Estatal al corriente o Identificación del Estatal al corriente

Personas con Discapacidad

Debe presentar uno de los siguientes documentos:

- Identificación de METRO ParaCruz
- Tarjeta de identificación con foto de descuento / tarjeta de identificación de paratransito emitida por otra agencia de tránsito

- Identificación de Medicare
- Tarjeta de identificación válida para un cartel de estacionamiento para personas discapacitadas de California
- Identificación de veterano discapacitado
- Tarjeta de acceso

O debe presentar un formulario de solicitud para Tarifa de Descuento o Tarjeta de Acceso. El formulario debe ser completado por un médico u otro profesional, Verificación de discapacidad.

Beneficios de la Tarjeta

- Proporciona prueba de elegibilidad para descuentos METRO o tarifas y pases gratuitos
- Califica para viajar con acompañantes sin tarifa adicional y / o niños con la tarifa de descuento
- Califica para tarifas de descuento ofrecidas por otras agencias de tránsito.

Donde Solicitar

- Visite el **puesto de información de Servicio al Cliente** en cualquiera de los centros de tránsito durante el horario.

Precios por procesamiento y reemplazos:

- \$2 para procesar una tarjeta nueva de identificación con foto
- \$2 por el primer reemplazo de una tarjeta perdida
- \$5 por el reemplazo de una tarjeta después del primer reemplazo



Niños

Niños (hasta los 17 años) pueden viajar con descuento cuando acompañan a los padres que califican:

- Para calificar, el formulario de solicitud debe incluir una solicitud completa de tarifa reducida para niños con formulario de tarjeta de tarifa de descuento (Anexo B).
- Se colocará un "punto C dorado" en su tarjeta de descuento de identificación con foto para autorizar este beneficio.



Cómo Obtener las Formas de Solicitud

Lea el Programa de tarifas de descuento en el sitio web de METRO: scmtd.com/agency-info/administration/policies.

- Imprima los formularios de solicitud que se adjuntan en las últimas páginas como Anexo A y Anexo B, y también se vinculan por separado debajo del enlace.
- Los formularios también están disponibles en Servicio al Cliente.

Attendants

- Las personas con discapacidades que requieren un asistente solo deben pagar con descuento.
- Para calificar, el formulario de solicitud debe indicar la necesidad de un asistente.
- Se colocará un "punto verde" en su tarjeta de identificación con fotografía con descuento para autorizar este beneficio.



SU BOLETO PARA VIAJAR

Pases, compras y consejos útiles

Tarifas de METRO

Pases de METRO



Los pases del METRO hacen el abordaje más fácil y rápido.

Tarjetas de plástico recargables CRUZ Cards

- Recomendado para pasajeros frecuentes y para reducir el desperdicio de papel.
- Se puede volver a cargar con efectivo o valor de aprobación según sea necesario.

METRO Pases de Papel Desechable

- Conveniente para el uso poco frecuente o único.
- Debe ser desechado cuando expira o todo el valor en efectivo se ha utilizado.

Pases de Día

Pases de Día Local (1 Día, 3 Días, 7 Días, 31 Días)

- Permite viajes ilimitados en las rutas locales del condado de Santa Cruz (excluyendo Amtrak / Highway 17 Express).
- Válido por el día o días consecutivos designados después del primer uso.

Pases de Día de Amtrak / Highway 17 Express (1 Día, 31 Días)

- Permite viajes ilimitados en TODAS las rutas del METRO y servicios locales designados de VTA
- También es válido en VTA Light Rail (se aceptan los pases de papel como transferencia al light rail. Clientes que usen tarjetas plásticas Cruz, soliciten un boleto al operador del autobús METRO antes de bajar de este).
- Válido por el día o días consecutivos designados después del primer uso
- NO se ofrece descuento.

Un máximo de tres niños pueden viajar GRATIS con un pasajero que haya pagado su tarifa regular (Todos los buses tienen una marca de 46" de altura en la entrada)

TARIFAS EN EFECTIVO: Por favor tenga el cambio exacto cuando suba al autobús. Condutores del METRO no tienen cambio y no proporcionarán reembolsos en efectivo.

Pases de Autobús (1 Viaje, 15 Viajes)

- Válido para 1 viaje individual o 15 viajes individuales, mismos que serán deducidos después de cada uso
- El saldo restante de los viajes se imprime en papel después de cada uso
- No hay fecha de expiración
- Los grupos pueden cargar múltiples viajes a una sola tarjeta.

Pase Local

- Solo válido en rutas locales del Condado de Santa Cruz (excluyendo Amtrak / Highway 17 Express)

Pase Amtrak/Highway 17 Express Ride Pass

- Válido en los autobuses Amtrak / Highway 17 Express y cualquier ruta de METRO local

METRO CASH Card

- Tarjeta con valor almacenado disponible en \$10, \$20, \$30 y \$50
- Sin fecha de vencimiento
- Válido para comprar pases diarios o tarifas individuales al abordar
- Por favor avise al operador del autobús sobre el tipo de tarifa que desee usar al abordar
- La caja de tarifas deducirá la cantidad adecuada del saldo de su tarjeta en EFECTIVO (impreso en el reverso del pase de papel)
- NO se acepta como tarifa en METRO ParaCruz o rutas locales de VTA
- Los grupos pueden cargar múltiples viajes a una sola tarjeta

Detalles del Pase y la Transferencia

Los pases locales de METRO (1 día, 3 días, 7 días, 31 días) permiten viajes ilimitados en el servicio local (todas las rutas del condado de Santa Cruz, excepto Amtrak / Highway 17 Express) hasta que el pase expire.

Las tarjetas de identificación válidas de Cabrillo College y UCSC son aceptadas en el Servicio Local. Las tarjetas deben tener una etiqueta que indique el término actual para ser considerado válido.

Las transferencias de Monterey Salinas Transit (MST) están disponibles para el servicio local del chofer del autobús (excluyendo Highway 17 Express).

Donde Comprar Pases METRO



- Sitio web de METRO (pedidos por correo, solo tarjetas de crédito): scmttd.com/fares/buy-passes-online
- Pedidos por correo (solo cheques): imprima y complete el formulario de pedido por correo en scmttd.com/fares/mail-order
- Servicio al Cliente
- Cualquier máquina vendedora de boletos METRO
- Cualquier vendedor de pases
- Operador del autobús al abordar (efectivo o METRO CRUZ Cash solo para pases desechables de un día)

NOTA: Las tarjetas CRUZ recargables SOLO pueden ser compradas en Servicio al Cliente, en el sitio web o por pedido por correo (no disponible en las maquinas vendedoras o TVM).

CRUZ Cards

VIAJE INTELIGENTE • AHORRE TIEMPO • SIN RESIDUOS

Las tarjetas METRO CRUZ Pass y CRUZ Cash son tarjetas inteligentes de plástico. Estas tarjetas recargables de larga duración hacen el abordaje más fácil y rápido, y son una alternativa a los pases de papel desechables.

- Se puede comprar un porta tarjetas [colgajo] de plástico en Servicio al Cliente por \$3.
- Al abordar, toque con su tarjeta CRUZ el círculo rojo en la caja de tarifas.
- La tarifa se deduce automáticamente.

- Al abordar, informe al operador del autobús de su descuento ANTES de tocar con su tarjeta de efectivo CRUZ.
- Si desea solicitar que el operador del autobús lea su tarjeta CRUZ, hágalo ANTES de tocar con su tarjeta en la caja de tarifas.
- Amtrak / Highway 17 Express, pase de 31 días Cruz los titulares de tarjetas que deseen viajar en el VTA Light Rail DEBEN PEDIR una transferencia de VTA Light Rail.
- Los grupos pueden cobrar múltiples viajes a una sola tarjeta CRUZ en efectivo o a una tarjeta CRUZ de 15 pases.

Máquinas Vendedoras de Boletos

Ubicado en todos los Centros de Tránsito y en Cabrillo College, las máquinas Vendedoras de Boletos (TVM) son kioscos de autoservicio público. Use efectivo o tarjeta de crédito para:

Comprar los pases desechables del METRO

- Pases de descuento disponibles para adultos mayores, jóvenes y gente con discapacidades. NOTA: Debe presentar una identificación con foto de descuento con el pase de descuento al abordar el autobús.

Vuelva a recargar sus tarjetas. En efectivo en su tarjeta de efectivo CRUZ, o una nueva cantidad a su CRUZ Pass Card:

- Toca con su tarjeta Cruz el círculo rojo.
- La pantalla mostrará el tipo de pase comprado previamente.
- Seleccione pase, realice el pago en efectivo o con tarjeta de crédito.
- Toque el círculo rojo nuevamente.
- Tome su recibo.

Determine el saldo o la fecha de vencimiento en su CRUZ Card:

- Puede pedirle al operador del autobús al abordar que verifique el estado de su tarjeta, luego toque con la tarjeta Cruz el círculo rojo en la caja de tarifas.
- Pregunte a un representante de Servicio al Cliente en la ventanilla de información, o toque con la tarjeta Cruz cualquier METRO TVM.

Revise nuestra Póliza de tarjeta inteligente en scmttd.com/agency-info/administration/policies



Conéctate



Horario por Parada

Vea el horario de hoy en cualquier parada de autobús o Centro de Tránsito a través del sitio web o un mensaje de texto.

Suscríbase a las Alertas de Ruta

¡Elija recibir alertas por correo electrónico o mensaje de texto, o ambos!

scmttd.com/es/guia-viaje/conectate/horario-por-parada



Servicio al Cliente
920 Pacific Avenue
Santa Cruz, CA 95060
(831) 425-8600
Lun-Vie 7am-6pm

Oficinas Administrativas
110 Vernon Street
Santa Cruz, CA 95060
(831) 426-6080
Lun-Vie 8am-5pm

Coordinador de Servicios Accesibles
(831) 423-3868

METRO ParaCruz
2880 Research Park Dr.
Suite 160
Soquel, CA 95073
(831) 425-4664
Diario 8am-5pm
scmttd.com/es