



# **CUSTOMER ALERT**

## **On June 15, 2020 METRO will resume fare collection**

*Customers may pay their cash fare on the bus or may purchase fare media via any of the following methods*

- Please pay your cash fare through the fare box on the bus - cash only – exact amount – the Bus Operator cannot make change
- ParaCruz service will also resume fare collection on June 15<sup>th</sup>. Please use ParaCruz coupons purchased through the METRO online store or pay the exact cash fare to the Van Operator. **NEW** – ECOLane App – Allows you to prepay for rides. Call Customer Service for additional information 831-425-8600.
- Buy METRO passes - Save Money and save time boarding
  - Purchases using a Debit/Credit Card can be made at a METRO ticket Vending Machine, 24-hours a day (debit/credit cards only – NO CASH), including reloading your current Cruz Cash & Cruz Pass Card.
    - **Watsonville Transit Center**, W. Lake & Rodriguez
    - **Cavallaro Transit Center**, 246 Kings Village Road
    - **Santa Cruz METRO Center (Pacific Station)**, 920 Pacific Ave., Downtown Santa Cruz
    - **Capitola Mall**, 1855 - 41st Avenue
    - **Cabrillo College**, 6500 Soquel Drive (street level)Fare media may also be purchased at the **Boulder Creek Pharmacy**, 13081 Highway 9
  - Purchases of Cruz Cards, ParaCruz Coupons and Metro passes can be made online using Debit/Credit cards at the METRO online store - please visit our website <https://www.scmttd.com/en/fares/buy-passes-online>
  - For Mail Order purchases of fare media using a personal check - please visit our website to download the *Buy Passes By Mail Order Form* [https://www.scmttd.com/images/department/cs/printables/Bus\\_Pass\\_Order\\_Form.pdf](https://www.scmttd.com/images/department/cs/printables/Bus_Pass_Order_Form.pdf)

### **Please make note of the following:**

- Until further notice, METRO **WILL NOT** be reopening the customer service booths at Pacific Station or Watsonville Transit Center
- All bus boarding and fare payment will be via the front door of the bus. Effective June 15<sup>th</sup> customers will no longer be allowed to board through the rear doors of the bus.
- METRO will no longer enforce “Essential Travel” so the limited seats available on each bus will be first come first serve to fare paying customers only
- Fixed-route carry-on restrictions remain – Carry-ons are limited to what one can place on their lap. Highway 17 service - carry-ons are allowable if there is sufficient room in the overhead luggage racks.
- Until further notice, in order to maintain the proper social distancing, all buses will continue to be capacity restricted to five persons for a 35’ bus and 8 persons for a 40’ bus, PLUS, two wheelchairs in the ADA securement area.



# ALERTA AL CLIENTE

## El 15 de junio de 2020, METRO reanudará el cobro de la tarifa.

*Los clientes pueden pagar su tarifa en efectivo en el autobús o pueden comprar tarifa de medios a través de cualquiera de los siguientes métodos*

- Pague su tarifa en efectivo a través de la casilla de tarifas en el autobús - solo efectivo - cantidad exacta - el operador del autobús no puede hacer cambios.
- El servicio ParaCruz también reanudará el cobro de la tarifa el 15 de junio. Utilice los cupones de ParaCruz comprados a través de la tienda en línea METRO o pague la tarifa exacta en efectivo al Operador de Van. NUEVA - Aplicación ECOLane - Le permite pagar por adelantado los viajes. Llame al Servicio al Cliente para obtener información adicional al 831-425-8600.
- Compre pases de METRO - Ahorre dinero y ahorre tiempo al abordar.
  - Las compras con una tarjeta de débito / crédito se pueden hacer en una máquina expendedora de boletos de METRO, las 24 horas del día (solo tarjetas de débito / crédito - NO EFECTIVO), incluye la recarga de su tarjeta actual Cruz Cash & Cruz Pass.
    - **Watsonville Transit Center**, W. Lake & Rodriguez
    - **Cavallaro Transit Center**, 246 Kings Village Road
    - **Santa Cruz METRO Center (Pacific Station)**, 920 Pacific Ave., Downtown Santa Cruz
    - **Capitola Mall**, 1855 - 41st Avenue
    - **Cabrillo College**, 6500 Soquel Drive (street level)
  - Los medios de tarifa también se pueden comprar en la **farmacia Boulder Creek**, 13081 Highway 9
  - Las compras de tarjetas Cruz, cupones ParaCruz y pases de Metro se pueden hacer en línea usando tarjetas de débito / crédito en la tienda en línea METRO. Visite nuestro sitio web.  
<https://www.scmtd.com/en/fares/buy-passes-online>
  - Para compras de pedidos por correo de medios de tarifa utilizando un cheque personal, visite nuestro sitio web para descargar el formulario de compra de pases por correo  
[https://www.scmtd.com/images/department/cs/printables/Bus\\_Pass\\_Order\\_Form.pdf](https://www.scmtd.com/images/department/cs/printables/Bus_Pass_Order_Form.pdf)

### Por favor tome nota de lo siguiente:

- Hasta nuevo aviso, METRO NO volverá a abrir las cabinas de servicio al cliente en Pacific Station o el centro de tránsito de Watsonville.
- Todo el abordaje del autobús y el pago de la tarifa se realizarán a través de la puerta principal del autobús. A partir del 15 de junio, ya no se permitirá a los clientes abordar a través de las puertas traseras del autobús.
- METRO ya no aplicará el "Viaje esencial", por lo que los asientos limitados disponibles en cada autobús se otorgarán por orden de llegada a los clientes que solo pagan tarifas.
- Las restricciones de equipaje de ruta fija permanecen: los equipajes de mano están limitados a lo que uno puede colocar en su rodilla. Servicio Highway 17: se permiten llevar equipaje de mano si hay suficiente espacio en los portaequipajes.
- Hasta nuevo aviso, con el fin de mantener el distanciamiento social adecuado, todos los autobuses continuarán teniendo capacidad limitada a cinco personas para un autobús de 35' y 8 personas para un autobús de 40', ADEMÁS, dos sillas de ruedas en el área de seguridad de la ADA.

# METRO Pass Vendor Locations

All Pass Vendors are located along Santa Cruz METRO bus routes.

- UCSC and Cabrillo College student ID cards are valid on any local bus service.
- Pass Vendors and TVMs only vend disposable METRO Passes.
- Call Pass Vendor for business hours.



Buy your Highway 17 Express Tickets using our just-launched Mobile App for added convenience.

- Look for Santa Cruz METRO anywhere you download your Apps for iOS or Android phones.

## Aptos

**Cabrillo College, 6500 Soquel Drive**

- Cabrillo College students may present valid student ID to board any local bus service.
- Ticket Vending Machine (24-hours)
- Routes: 55, 69W, 71, 91X

## Boulder Creek

**Boulder Creek Pharmacy, 13081 Highway 9 (831) 338-2144**

- Route: 35/35A

## Capitola

**Capitola Mall, 1855 41st Avenue**

- Ticket Vending Machine (24 hours)
- Routes: 55, 66, 68, 69A, 69W

## Santa Cruz

**Santa Cruz METRO Center (Pacific Station) 920 Pacific Avenue, (831) 425-8600**

- Customer Service Representatives are available Mon-Fri 7:15am-5:45pm in person and by phone 7 days per week Mon-Fri 7am-6pm, 8am-5pm weekends
- Ticket Vending Machine (available during lobby hours: 6am-11pm)
- All Routes except 55, 72-79

## Scotts Valley

**Cavallaro Transit Center, 246 Kings Village Road**

- Ticket Vending Machine (24 hours)
- Routes: Hwy 17 Express, 35/35A

## Watsonville

**Watsonville Transit Center, W. Lake & Rodriguez (831) 425-8600**

- Customer Service Information Booth: Mon-Fri 8am-5pm
- Ticket Vending Machine (available during lobby hours: 5:30am-9pm)
- Routes: 69A, 69W, 71, 72, 72W, 74S, 75, 79, 91X

# METRO Discount Fares



Older adults and people with disabilities are eligible for discount fares and passes.

Qualifying individuals must present one of the following forms of verification to a Bus Operator upon boarding, and to a Customer Service Representative or METRO Pass Vendor when purchasing a discount pass.

Legally blind customers may ride for free. See [scmtd.com](http://scmtd.com) or call Customer Service for details.

## Older Adults

Must be at least 62 years old and must present one of the following:

- METRO ParaCruz ID Card
- Discount Photo ID Card / Paratransit ID Card issued by another transit agency
- Senior Citizen ID Card
- Identification that displays date of birth (e.g. passports and birth certificates)
- Current State Driver's License, or current State ID Card

## People with Disabilities

Must either present one of the following:

- METRO ParaCruz ID Card
- Discount Photo ID Card / Paratransit ID Card issued by another transit agency

- Medicare ID Card
- Valid ID Card for a California Disabled Person Parking Placard
- Disabled Veteran's ID Card
- Access Card

Or must present a completed Discount Fare or Access Card application form. Form must be completed by a medical practitioner or other professional, verifying disability.

## Card Benefits

- Provides proof of eligibility for METRO discount or free fares and passes
- Qualifies to ride with attendants with no extra fare, and / or children at the discount fare
- Qualifies for discount fares offered by other transit agencies

## Where to Apply

- Visit the **Customer Service Information Booth** at either transit center location during business hours.

### Fees for Processing and Replacements:

- \$2 to process a new Photo ID Card
- \$2 for first replacement of a lost card
- \$5 for replacement of a lost card thereafter



## Children

Children (through age 17) may ride at the discount fare rate when accompanying qualifying parents:

- To qualify, application form must include a completed Request for Reduced Children's Fare with Discount Fare Card Form (Attachment B).
- A "gold C dot" will then be placed on your Discount Photo ID Card to authorize this benefit.



## How to Obtain Application Forms

Read the Discount Fare Program on METRO's website: [scmtd.com/agency-info/administration/policies](http://scmtd.com/agency-info/administration/policies).

- Print application forms that are appended to the policy on the last few pages as Attachment A and Attachment B, and are also linked separately underneath the policy link.
- Forms are also available at the Customer Service Information Booth.

## Attendants

- People with disabilities who require an attendant are only required to pay one discount rate fare.
- To qualify, application form must indicate the need for an attendant.
- A "green dot" will be placed on your Discount Photo ID Card to authorize this benefit.

**YOUR TICKET TO RIDE**  
Passes, Purchasing, & Helpful Hints



# METRO FARES

	Santa Cruz County (Local Service)				Amtrak / Highway 17 Express			
	1 Ride (cash)	3-Day Pass	7-Day Pass	31-Day Pass	15-Ride Pass	1 Ride (cash)	Day Pass	31-Day Pass
Adult (Age 18 and over)	\$2	\$15	\$32	\$65	\$27	\$7	\$14	\$145
Youth (Through age 17)	\$2	\$15	\$32	\$48	\$27	\$7	\$14	\$145
Discount Fare (See p. 10)	\$1	\$7.50	\$16	\$32	\$13.50	\$3.50	\$14	\$145
Child (Under 46" tall)								

A limit of three children ride FREE with a fare-paying passenger (Height is marked at bus entrance)

**CASH FARES: Please have exact change ready when boarding the bus. Operators do not make change and will not provide cash refunds.**

# METRO Fares

# METRO Passes



METRO passes make boarding faster and easier.

### Reloadable Plastic CRUZ Cards

- Recommended for frequent riders, and to reduce paper waste
- May be reloaded with cash or pass value as needed

### Disposable Paper METRO Passes

- Convenient for infrequent or single use
- Must be discarded when expired or all cash value has been used

## Day Passes

### Local Day Passes (Day, 3-Day, 7-Day, 31-Day)

- Allow unlimited rides on Local Santa Cruz County routes (excluding Amtrak / Highway 17 Express)
- Valid for the day of, or designated number of consecutive days after validation upon first use

### Amtrak / Highway 17 Express Day Passes (Day, 31-Day)

- Allow unlimited rides on ALL METRO routes and designated Local VTA Services
- Also valid on VTA Light Rail (Paper passes are accepted as a transfer to light rail. For customers using plastic Cruz Pass cards, request a ticket from the METRO bus operator before disembarking the bus)
- Valid for the day of, or designated number of consecutive days following initial validation upon first use
- NOT offered at a discount rate

## Ride Passes (1-Ride, 15-Ride)

- Valid for 1 single ride or 15 single rides, deducted from pass after each use
- Balance of rides remaining is printed on paper pass after each use
- No expiration date
- Groups may charge multiple rides to a single 15-Ride card.

### Local Ride Pass

- Only valid on all Local Santa Cruz County routes (excluding Amtrak / Highway 17 Express)

### Amtrak / Highway 17 Express Ride Pass

- Valid on Amtrak / Highway 17 Express buses and any local METRO route

## METRO CASH Card

- Stored value card available in: \$10, \$20, \$30, and \$50 denominations
- No expiration date
- Valid for purchasing day passes or single fares upon boarding
- Please alert the Bus Operator as to the type of fare you wish to use upon boarding
- The farebox will deduct the proper amount from the balance of your CASH card (printed on back of paper pass)
- NOT accepted as fare on METRO ParaCruz or Local VTA routes
- Groups may charge multiple rides to a single card

### Pass and Transfer Details

METRO Local Day Passes (Single-Day, 3-Day, 7-Day, 31-Day) allow unlimited rides on Local Service (all Santa Cruz County Routes excluding Amtrak / Highway 17 Express) until the pass expires.

Valid Cabrillo College and UCSC ID cards are honored on Local Service. Cards must have a sticker indicating the current term to be considered valid.

Monterey Salinas Transit (MST) transfers are available for Local Service (non-Highway 17 Express) from the Bus Operator.

# Where to Buy METRO Passes



- METRO website (mail-order, credit cards only): [scmtd.com/fares/buy-passes-online](http://scmtd.com/fares/buy-passes-online)
- Mail-order (checks only): print and complete the mail-order form at [scmtd.com/fares/mail-order](http://scmtd.com/fares/mail-order)
- Customer Service Information Booth
- Any METRO Ticket Vending Machine
- Any Pass Vendor
- Bus Operator upon boarding (cash or METRO CRUZ Cash only for disposable day passes)

**NOTE: Reloadable CRUZ Cards may ONLY be purchased from Customer Service, our website, or by mail-order (not available from Pass Vendors or TVMs).**

## CRUZ Cards

### RIDE SMARTER • SAVE TIME • NO WASTE

METRO CRUZ Pass and CRUZ Cash cards are plastic smart cards. These long-lasting reloadable cards make boarding easier and faster, and are an alternative to disposable paper passes.

- Lanyard and plastic card carrier may be purchased from Customer Service for \$3.
- Upon boarding, tap your CRUZ Card on the red circle on the farebox.
- The proper default fare is automatically deducted.

- When boarding, inform the Bus Operator of your discount status BEFORE tapping your CRUZ Cash Card.
- If you wish to request that the Bus Operator read your CRUZ Card, do so BEFORE tapping your card on the farebox.
- Amtrak / Highway 17 Express 31-Day Cruz Pass card holders wishing to ride VTA Light Rail MUST REQUEST a VTA Light Rail Transfer.
- Groups may charge multiple rides to a single CRUZ Cash card or 15-Ride CRUZ Pass Card.

## METRO Ticket Vending Machines

Located in all Transit Centers, and at Cabrillo College, Ticket Vending Machines (TVMs) are public self-serve kiosks. Use cash or credit card to:

### Purchase disposable METRO Passes

- Discount Passes available for older adults, youth, and people with disabilities.
  - NOTE: You must present Discount Photo ID with a Discount Pass when boarding the bus.

### Reload new cash value onto your CRUZ Cash Card, or new pass value onto your CRUZ Pass Card:

- Tap the Cruz Card on the red circle.
- Screen will display type of pass previously purchased.
- Select pass, make payment with cash or credit card.
- Tap the red circle again.
- Take your receipt.

### Determine the balance or expiration date on your CRUZ Card:

- You may ask the Bus Operator upon boarding to check the status of your card, then tap the Cruz Card on the red circle on the farebox.
- Ask a Customer Service Representative at the Information Booth, or tap the Cruz Card at any METRO TVM.

**Review our Smart Card Policy at [scmtd.com/agency-info/administration/policies](http://scmtd.com/agency-info/administration/policies)**



## Stay Connected



### Schedule By Stop

View today's schedule at any bus stop or transit center via web or text message.

## Subscribe to Route Alerts

Choose to receive email or text alerts, or both!

[scmtd.com/connect](http://scmtd.com/connect)



**Customer Service**  
920 Pacific Avenue  
Santa Cruz, CA 95060  
(831) 425-8600  
Mon-Fri 7am-6pm

**Administrative Offices**  
110 Vernon Street  
Santa Cruz, CA 95060  
(831) 426-6080  
Mon-Fri 8am-5pm

**METRO ParaCruz**  
2880 Research Park Drive  
Suite 160  
Soquel, CA 95073  
(831) 425-4664  
Daily 8am-5pm  
[scmtd.com](http://scmtd.com)

## Ubicaciones de Vendedores de Pases de METRO

Todos los Vendedores de Pases están ubicados a lo largo de las rutas de autobús de Santa Cruz METRO.

- La identificación de estudiante de UCSC y Cabrillo College es válida en rutas locales.
- Vendedores de Pases y los TVM solo venden pases de METRO desechables.
- Llame al proveedor del pase para el horario comercial.



Para mayor comodidad compren sus Pases para Highway 17 Express usando nuestra nueva aplicación móvil.

- Busque **Santa Cruz METRO** en cualquier lugar donde descargue sus Aplicaciones para teléfonos iOS o Android.

### Aptos

**Cabrillo College, 6500 Soquel Drive**

- Los estudiantes de Cabrillo deben presentar una identificación válida al abordar cualquier servicio local.
- Máquina Vendedora de Pases (24 horas)
- Rutas: 55, 69W, 71, 91X

### Boulder Creek

**Boulder Creek Pharmacy, 13081 Highway 9 (831) 338-2144**

- Ruta: 35/35A

### Capitola

**Capitola Mall, 1855, 41st Avenue**

- Máquina Vendedora de Pases (24 horas)
- Rutas: 55, 66, 68, 69A, 69W

### Santa Cruz

**Santa Cruz METRO Center (Estación de Pacífic) 920 Pacific Avenue, (831) 425- 8600**

- Representantes de Servicio al Cliente están disponibles de Lun-Vie 7:15am-5:45pm en persona y por teléfono los 7 días de la semana de Lun-Vie 7am-6pm, 8am-5pm los fines de semana.
- Máquina Vendedora de Pases (durante las horas del vestíbulo: 6am-11pm)
- Todas las rutas excepto 55, 72-79

### Scotts Valley

**Cavallaro Transit Center, 246 Kings Village Road**

- Máquina Vendedora de Pases (24 horas)
- Rutas: Hwy 17 Express, 35/35A

### Watsonville

**Watsonville Transit Center, W. Lake & Rodriguez (831) 425-8600**

- Ventanilla de información de Servicio al Cliente: Lun-Vie 8am-5pm
- Máquina Vendedora de Pases (durante las horas del vestíbulo: 5:30am-9pm)
- Rutas: 69A, 69W, 71, 72, 72W, 74S, 75, 79, 91X

## Tarifas de Descuento



### Adultos mayores y personas con discapacidad son elegibles para tarifas y pases de descuento.

Las personas que califiquen deben presentar una de las siguientes formas de verificación a un chofer al momento del abordaje, y a un representante de Servicio al Cliente o del METRO al comprar un pase de descuento.

Los clientes legalmente ciegos pueden viajar gratis. Visite [scmttd.com](http://scmttd.com) o llame a Servicio al Cliente para más detalles.

### Adultos Mayores

Debe tener al menos 62 años y debe presentar uno de los siguientes documentos:

- Identificación de METRO ParaCruz
- Identificación con foto de descuento / Identificación de paratransito emitida por otra agencia de tránsito
- Identificación de ciudadano mayor
- Identificación que muestra la fecha de nacimiento (por ejemplo, pasaportes y certificados de nacimiento)
- Licencia de conducir del Estatal al corriente o Identificación del Estatal al corriente

### Personas con Discapacidad

Debe presentar uno de los siguientes documentos:

- Identificación de METRO ParaCruz
- Tarjeta de identificación con foto de descuento / tarjeta de identificación de paratransito emitida por otra agencia de tránsito

- Identificación de Medicare
- Tarjeta de identificación válida para un cartel de estacionamiento para personas discapacitadas de California
- Identificación de veterano discapacitado
- Tarjeta de acceso

O debe presentar un formulario de solicitud para Tarifa de Descuento o Tarjeta de Acceso. El formulario debe ser completado por un médico u otro profesional, Verificación de discapacidad.

### Beneficios de la Tarjeta

- Proporciona prueba de elegibilidad para descuentos METRO o tarifas y pases gratuitos
- Califica para viajar con acompañantes sin tarifa adicional y / o niños con la tarifa de descuento
- Califica para tarifas de descuento ofrecidas por otras agencias de tránsito.

### Donde Solicitar

- Visite el **puesto de información de Servicio al Cliente** en cualquiera de los centros de tránsito durante el horario.

#### Precios por procesamiento y reemplazos:

- \$2 para procesar una tarjeta nueva de identificación con foto
- \$2 por el primer reemplazo de una tarjeta perdida
- \$5 por el reemplazo de una tarjeta después del primer reemplazo



### Niños

Niños (hasta los 17 años) pueden viajar con descuento cuando acompañan a los padres que califican:

- Para calificar, el formulario de solicitud debe incluir una solicitud completa de tarifa reducida para niños con formulario de tarjeta de tarifa de descuento (Anexo B).
- Se colocará un "punto C dorado" en su tarjeta de descuento de identificación con foto para autorizar este beneficio.



### Cómo Obtener las Formas de Solicitud

Lea el Programa de tarifas de descuento en el sitio web de METRO: [scmttd.com/agency-info/administration/policies](http://scmttd.com/agency-info/administration/policies).

- Imprima los formularios de solicitud que se adjuntan en las últimas páginas como Anexo A y Anexo B, y también se vinculan por separado debajo del enlace.
- Los formularios también están disponibles en Servicio al Cliente.

### Attendants

- Las personas con discapacidades que requieren un asistente solo deben pagar con descuento.
- Para calificar, el formulario de solicitud debe indicar la necesidad de un asistente.
- Se colocará un "punto verde" en su tarjeta de identificación con fotografía con descuento para autorizar este beneficio.

## SU BOLETO PARA VIAJAR

Pases, compras y consejos útiles



# Tarifas de METRO

# Pases de METRO



Los pases del METRO hacen el abordaje más fácil y rápido.

### Tarjetas de plástico recargables CRUZ Cards

- Recomendado para pasajeros frecuentes y para reducir el desperdicio de papel.
- Se puede volver a cargar con efectivo o valor de aprobación según sea necesario.

### METRO Pases de Papel Desechable

- Conveniente para el uso poco frecuente o único.
- Debe ser desechado cuando expira o todo el valor en efectivo se ha utilizado.

### Pases de Día

#### Pases de Día Local (1 Día, 3 Días, 7 Días, 31 Días)

- Permite viajes ilimitados en las rutas locales del condado de Santa Cruz (excluyendo Amtrak / Highway 17 Express).
- Válido por el día o días consecutivos designados después del primer uso.

#### Pases de Día de Amtrak / Highway 17 Express (1 Día, 31 Días)

- Permite viajes ilimitados en TODAS las rutas del METRO y servicios locales designados de VTA
- También es válido en VTA Light Rail (se aceptan los pases de papel como transferencia al light rail. Clientes que usen tarjetas plásticas Cruz, soliciten un boleto al operador del autobús METRO antes de bajar de este).
- Válido por el día o días consecutivos designados después del primer uso
- NO se ofrece descuento.

Un máximo de tres niños pueden viajar GRATIS con un pasajero que haya pagado su tarifa regular (Todos los buses tienen una marca de 46" de altura en la entrada)

**TARIFAS EN EFECTIVO: Por favor tenga el cambio exacto cuando suba al autobús. Condutores del METRO no tienen cambio y no proporcionarán reembolsos en efectivo.**

	Servicio Local en el Condado de Santa Cruz				Amtrak / Highway 17 Express		
	1 Viaje (Efectivo)	Pase Diario	Pase de 3 Días	Pase de 7 Días	Pase de 15 Viajes	Pase de 31 Días	Pase de 15 Viajes
Adultos (edad 18 años y más)	\$2	\$6	\$15	\$32	\$27	\$65	\$94.50
Jóvenes (hasta 17 años)	\$2	\$6	\$15	\$32	\$27	\$48	\$94.50
Tarifas de descuento (p. 10)	\$1	\$3	\$7.50	\$16	\$3.50	\$32	\$94.50

### Pases de Autobús (1 Viaje, 15 Viajes)

- Válido para 1 viaje individual o 15 viajes individuales, mismos que serán deducidos después de cada uso
- El saldo restante de los viajes se imprime en papel después de cada uso
- No hay fecha de expiración
- Los grupos pueden cargar múltiples viajes a una sola tarjeta.

#### Pase Local

- Solo válido en rutas locales del Condado de Santa Cruz (excluyendo Amtrak / Highway 17 Express)

#### Pase Amtrak/Highway 17 Express Ride Pass

- Válido en los autobuses Amtrak / Highway 17 Express y cualquier ruta de METRO local

### METRO CASH Card

- Tarjeta con valor almacenado disponible en \$10, \$20, \$30 y \$50
- Sin fecha de vencimiento
- Válido para comprar pases diarios o tarifas individuales al abordar
- Por favor avise al operador del autobús sobre el tipo de tarifa que desee usar al abordar
- La caja de tarifas deducirá la cantidad adecuada del saldo de su tarjeta en EFECTIVO (impreso en el reverso del pase de papel)
- NO se acepta como tarifa en METRO ParaCruz o rutas locales de VTA
- Los grupos pueden cargar múltiples viajes a una sola tarjeta

#### Detalles del Pase y la Transferencia

Los pases locales de METRO (1 día, 3 días, 7 días, 31 días) permiten viajes ilimitados en el servicio local (todas las rutas del condado de Santa Cruz, excepto Amtrak / Highway 17 Express) hasta que el pase expire.

Las tarjetas de identificación válidas de Cabrillo College y UCSC son aceptadas en el Servicio Local. Las tarjetas deben tener una etiqueta que indique el término actual para ser considerado válido.

Las transferencias de Monterey Salinas Transit (MST) están disponibles para el servicio local del chofer del autobús (excluyendo Highway 17 Express).

# Donde Comprar Pases METRO



- Sitio web de METRO (pedidos por correo, solo tarjetas de crédito): [scmttd.com/fares/buy-passes-online](http://scmttd.com/fares/buy-passes-online)
- Pedidos por correo (solo cheques): imprima y complete el formulario de pedido por correo en [scmttd.com/fares/mail-order](http://scmttd.com/fares/mail-order)
- Servicio al Cliente
- Cualquier máquina vendedora de boletos METRO
- Cualquier vendedor de pases
- Operador del autobús al abordar (efectivo o METRO CRUZ Cash solo para pases desechables de un día)

**NOTA: Las tarjetas CRUZ recargables SOLO pueden ser compradas en Servicio al Cliente, en el sitio web o por pedido por correo (no disponible en las maquinas vendedoras o TVM).**

### CRUZ Cards

#### VIAJE INTELIGENTE • AHORRE TIEMPO • SIN RESIDUOS

Las tarjetas METRO CRUZ Pass y CRUZ Cash son tarjetas inteligentes de plástico. Estas tarjetas recargables de larga duración hacen el abordaje más fácil y rápido, y son una alternativa a los pases de papel desechables.

- Se puede comprar un porta tarjetas [colgajo] de plástico en Servicio al Cliente por \$3.
- Al abordar, toque con su tarjeta CRUZ el círculo rojo en la caja de tarifas.
- La tarifa se deduce automáticamente.

- Al abordar, informe al operador del autobús de su descuento ANTES de tocar con su tarjeta de efectivo CRUZ.
- Si desea solicitar que el operador del autobús lea su tarjeta CRUZ, hágalo ANTES de tocar con su tarjeta en la caja de tarifas.
- Amtrak / Highway 17 Express, pase de 31 días Cruz los titulares de tarjetas que deseen viajar en el VTA Light Rail DEBEN PEDIR una transferencia de VTA Light Rail.
- Los grupos pueden cobrar múltiples viajes a una sola tarjeta CRUZ en efectivo o a una tarjeta CRUZ de 15 pases.

### Máquinas Vendedoras de Boletos

Ubicado en todos los Centros de Tránsito y en Cabrillo College, las máquinas Vendedoras de Boletos (TVM) son kioscos de autoservicio público. Use efectivo o tarjeta de crédito para:

#### Comprar los pases desechables del METRO

- Pases de descuento disponibles para adultos mayores, jóvenes y gente con discapacidades. NOTA: Debe presentar una identificación con foto de descuento con el pase de descuento al abordar el autobús.

**Vuelva a recargar sus tarjetas. En efectivo en su tarjeta de efectivo CRUZ, o una nueva cantidad a su CRUZ Pass Card:**

- Toca con su tarjeta Cruz el círculo rojo.
- La pantalla mostrará el tipo de pase comprado previamente.
- Seleccione pase, realice el pago en efectivo o con tarjeta de crédito.
- Toque el círculo rojo nuevamente.
- Tome su recibo.

**Determine el saldo o la fecha de vencimiento en su CRUZ Card:**

- Puede pedirle al operador del autobús al abordar que verifique el estado de su tarjeta, luego toque con la tarjeta Cruz el círculo rojo en la caja de tarifas.
- Pregunte a un representante de Servicio al Cliente en la ventanilla de información, o toque con la tarjeta Cruz cualquier METRO TVM.

Revise nuestra Póliza de tarjeta inteligente en [scmttd.com/agency-info/administration/policies](http://scmttd.com/agency-info/administration/policies)



## Conéctate



### Horario por Parada

Vea el horario de hoy en cualquier parada de autobús o Centro de Tránsito a través del sitio web o un mensaje de texto.

### Suscríbese a las Alertas de Ruta

¡Elija recibir alertas por correo electrónico o mensaje de texto, o ambos!

[scmttd.com/es/guia-viaje/conectate/horario-por-parada](http://scmttd.com/es/guia-viaje/conectate/horario-por-parada)



**Servicio al Cliente**  
920 Pacific Avenue  
Santa Cruz, CA 95060  
(831) 425-8600  
Lun-Vie 7am-6pm

**Oficinas Administrativas**  
110 Vernon Street  
Santa Cruz, CA 95060  
(831) 426-6080  
Lun-Vie 8am-5pm

**Coordinador de Servicios Accesibles**  
(831) 423-3868

**METRO ParaCruz**  
2880 Research Park Dr.  
Suite 160  
Soquel, CA 95073  
(831) 425-4664  
Diario 8am-5pm  
[scmttd.com/es](http://scmttd.com/es)