

Su salud y seguridad, así como la de nuestros empleados, es nuestra máxima prioridad.

En un esfuerzo por mantener a todos sanos y seguros, METRO ha aumentado nuestras medidas de seguridad en nuestros autobuses y Centros de Tránsito. Esto incluye una capacidad reducida del autobús, bloquear los asientos para ayudar con el distanciamiento físico y requerir cubrirse la cara obligatoriamente en todo momento.

Además, METRO ha instalado barreras protectoras de cortina transparentes en el compartimiento del operador y ha comenzado a instalar barreras transparentes contra estornudos entre las filas de asientos en todos los autobuses de ruta fija para mitigar el riesgo de transmitir el virus.

Para ayudar con el distanciamiento físico, METRO también ha agregado marcadores en el suelo en los Centros de Tránsito que indican dónde pararse mientras se hace fila para un autobús. También se ha contratado y estacionado personal de limpieza adicional en todos nuestros Centros de Tránsito para limpiar las superficies de alto contacto en cada autobús que pasa por el centro y todos los autobuses METRO se empañan con desinfectante cada noche.

METRO también ha agregado estaciones de lavado de manos y dispensadores de desinfectante de manos a los Centros de Tránsito de Santa Cruz,

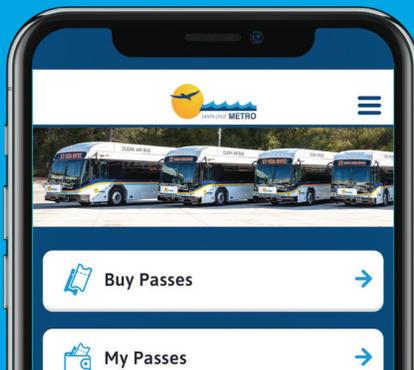
Watsonville y Scotts Valley y hemos instalado dispensadores de desinfectante de manos en todos los autobuses.

Además, METRO acaba de lanzar una nueva aplicación móvil de emisión de boletos para permitir el pago de tarifas sin contacto. Simplemente descargue la aplicación METRO Splash Pass del App Store o Google Play y estará listo para comenzar. Se pueden encontrar detalles adicionales en el sitio de internet: scmttd.com/es/apl.

Por medio de estas medidas y sus esfuerzos por seguir nuestras pautas de seguridad, podemos brindar la mejor experiencia de viaje en autobús para todos.

Compre su boleto en cualquier lugar, en cualquier momento.

Descargue la nueva aplicación
METRO Splash Pass ahora



scmttd.com/es/conectate

Horario por Parada

Vea el horario de hoy a través del web o mensaje de texto.

Suscríbese a las alertas de ruta

Elija alertas por correo electrónico o mensaje de texto o ambos.



Servicio al Cliente

920 Pacific Avenue
Santa Cruz, CA 95060
(831) 425-8600
Lunes a viernes 7am-6pm

Oficinas Administrativas

110 Vernon Street
Santa Cruz, CA 95060
(831) 426-6080
Lunes a viernes 8am-5pm

Coordinador de Servicios Accesibles

(831) 423-3868

METRO ParaCruz

2880 Research Park Dr.
Suite 160
Soquel, CA 95073
(831) 425-4664
Diariamente 8am-5pm

scmttd.com/es



CONSEJOS DE SEGURIDAD

para Pasajeros,
Peatones y Ciclistas



PASAJEROS Y PEATONES

- Nunca corra detrás o al lado de un autobús en movimiento.
- No juegue cerca de los autobuses; empujones puede causar accidentes.
- Espere lejos de la acera, no en o cerca de la calle.
- Nunca toque un autobús en movimiento mientras se acerca a una parada de autobús.
- Espere a que el autobús se detenga antes de acercarse.
- Sujete a su hijo/a cuando se acerque un autobús.
- Espere a que los pasajeros salgan y luego puede abordar.
- Mire con atención al abordar y use los pasamanos, si están disponibles.
- Tome asiento si está disponible; use pasamanos/agarraderas.
- No moleste al chofer del autobús mientras está en el autobús.
- No coma, beba, fume o vapee en el autobús. Derramar bebidas en el piso puede crear condiciones resbaladizas en el autobús.
- No duerma en un autobús, especialmente cuando esté sentado en asientos orientados hacia los lados.
- Mantenga todas las partes de su cuerpo dentro del autobús.
- Esté listo para salir cuando llegue a su parada.
- Salga por las puertas traseras siempre que sea posible.
- Vigile sus pasos, especialmente de noche o en clima húmedo.
- Aléjese después de salir del autobús.
- Si deja caer algo al suelo al salir, déjelo en el suelo hasta que el autobús se aleje.



CICLISTAS

- La mayoría de los autobuses de METRO están equipados con portabicicletas para dos bicicletas. Si el estante está lleno, espere al próximo autobús.
- Prepare su bicicleta para cargarla en el portabicicletas quitando las botellas de agua, las pompas y cualquier artículo suelto que pueda caerse.
- No se permiten bicicletas tándem o bicicletas con motor, ruedas sólidas, portaequipajes grandes, asientos para niños u otros accesorios.
- Usted es responsable de cargar, asegurar y descargar su bicicleta del portabicicletas.
- Tenga cuidado con el espejo del lado de la acera del autobús para el espacio libre para la cabeza mientras usa el portabicicletas.
- Nunca se interponga en el tráfico mientras carga o descarga su bicicleta.
- Nunca cruce la calle frente al autobús. El tráfico que pasa no puede verlo rodear el autobús.
- Si un objeto rueda debajo del autobús, nunca intente recuperarlo. Dígame al chofer y espere a que el autobús se aleje.



MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA COVID-19

- Quédese en casa si está enfermo o con síntomas de COVID-19 como fiebre, tos o falta de aire.
- Use una mascarilla cuando esté en la fila, al abordar o mientras viaja en un autobús.
- Mantenga la separación física con otros pasajeros mientras espera en una parada, terminal de autobús o mientras viaje en un autobús.
- Lávese las manos con agua tibia y jabón durante al menos 20 segundos o use un desinfectante de manos que contenga al menos un 60% de alcohol.
- Absténgase de hablar, cantar o gritar en el autobús.
- No coma, beba, fume ni use vaporizadores en el autobús.