

## Ecolane permite la reserva rápida y fácil de viajes para los clientes de Cruz On-Demand y ParaCruz

Santa Cruz METRO hace que sea aún más fácil reservar su viaje con el lanzamiento de la aplicación Ecolane.

Los clientes que deseen programar un viaje en Cruz On-Demand o ParaCruz tienen la comodidad de ver los viajes disponibles y reservar sus propios viajes para los servicios de viajes compartidos de METRO en el Condado de Santa Cruz a través de la aplicación Ecolane.

Los viajes se pueden reservar con anticipación o el día del viaje utilizando la herramienta de programación de la aplicación Ecolane.

Los viajes son válidos desde cualquier dirección dentro del área de servicio de METRO, extendiéndose 3/4 de milla desde cualquiera de las rutas de autobús de ruta fija de METRO, excluyendo Highway 17 y el campus de UCSC.

La aplicación Ecolane se puede descargar de forma gratuita en su teléfono inteligente desde el App Store o Google Play.

**Esperamos que disfrute usando esta nueva aplicación para reservar sus viajes con Cruz On-Demand y ParaCruz.**

Visite [scmttd.com/es/apl](http://scmttd.com/es/apl) para más información



## Clientes de Cruz On-Demand

Ecolane permite a los clientes programar un viaje en Cruz On-Demand, en todo el Condado de Santa Cruz, a pedido en lugar de esperar en una parada de autobús.

Ya sea que realice un mandado en el vecindario o se conecte al Centro de Tránsito más cercano para viajes más largos, un vehículo Cruz On-Demand vendrá a usted cuando lo programe para el servicio a cualquier dirección dentro del área de servicio de METRO, excluyendo Highway 17 y el campus de UCSC, distancia máxima de tres millas.

Cruz On-Demand es una experiencia de viaje compartida en camionetas más pequeñas operadas por choferes capacitados de ParaCruz de METRO. Simplemente descargue la aplicación Ecolane en su teléfono inteligente desde el App Store o Google Play para comenzar.

Visite [scmttd.com/es/ondemand](http://scmttd.com/es/ondemand) para más información

## Clientes de ParaCruz

Para los clientes inscritos en el servicio ParaCruz de METRO, el servicio ADA Paratrásito de METRO que ofrece viajes compartidos puerta a puerta accesibles para personas que tienen una discapacidad física, cognitiva o psiquiátrica temporal o permanente, la aplicación Ecolane se puede utilizar para reservar y cancelar viajes de ParaCruz.

Los clientes de ParaCruz primero deberán comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de ParaCruz de METRO al (831) 425-4664 para inscribirlo en el programa Ecolane. Deberá tener una dirección de correo electrónico válida proporcionado en el momento de la inscripción.

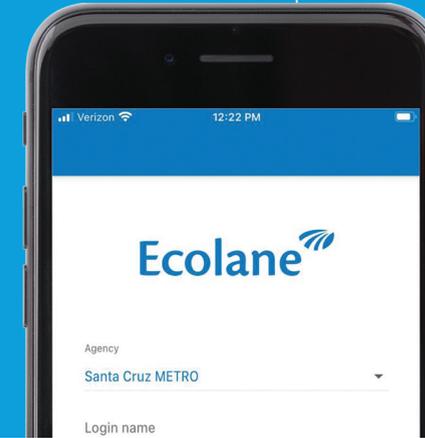
Después de la inscripción, los clientes registrados de ParaCruz pueden descargar la aplicación Ecolane en un teléfono inteligente desde el App Store o Google Play para comenzar.

Visite [scmttd.com/es/paracruz](http://scmttd.com/es/paracruz) para más información

**¡Descargue la aplicación de Ecolane hoy!**

## LA FORMA FÁCIL Y RÁPIDA DE RESERVAR VIAJES COMPARTIDOS CON METRO.

Descargue la aplicación de Ecolane hoy.



### Servicio al Cliente

920 Pacific Avenue  
Santa Cruz, CA 95060  
(831) 425-8600  
diario 8am-5pm

### Oficinas Administrativas

110 Vernon Street  
Santa Cruz, CA 95060  
(831) 426-6080  
lun-vier 8am-5pm

### Coordinador de Servicios

Accesibles  
(831) 423-3868

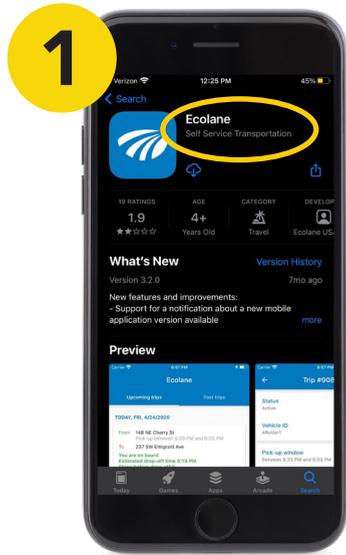
### METRO ParaCruz

2880 Research Park Dr. Suite  
160 Soquel, CA 95073  
(831) 425-4664  
diario 8am-5pm

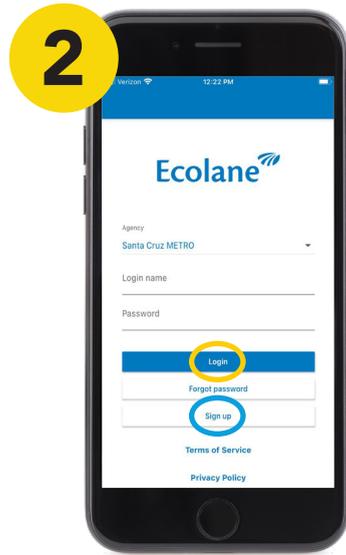
## GUÍA PARA ECOLANE

## Reserva de Viaje Hecho Fácil

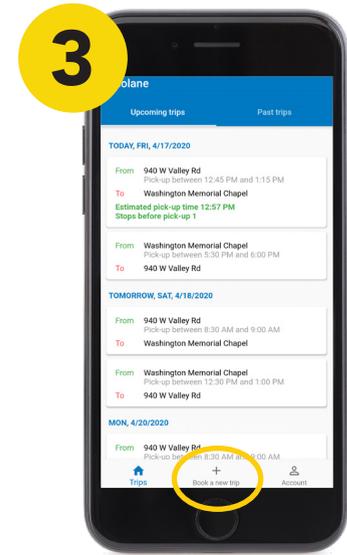
Para clientes de Cruz On-Demand y ParaCruz



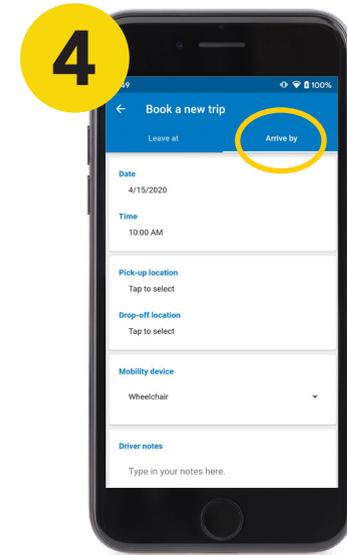
Descargue la aplicación Ecolane del App Store (para iPhone de Apple) o Google Play (para Android). Una vez que la aplicación se haya descargado, ábrala.



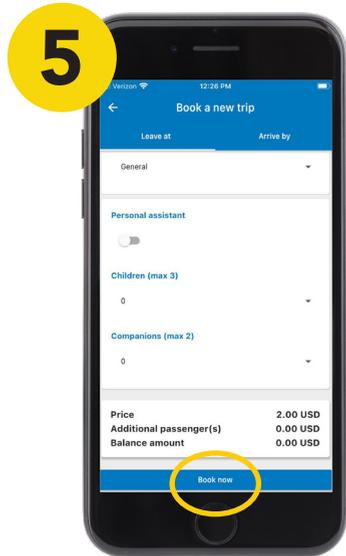
Iniciar sesión. Para usuarios nuevos, use la página de inicio de sesión para auto-registrarse seleccionando "Santa Cruz Metro" de la lista desplegable de agencias, luego haga clic en "Sign Up (Inscribase)". Una vez que se haya registrado correctamente, confirme su dirección de correo electrónico haciendo clic en el enlace del correo electrónico de confirmación de Ecolane. Ahora puede comenzar a reservar viajes con Ecolane.



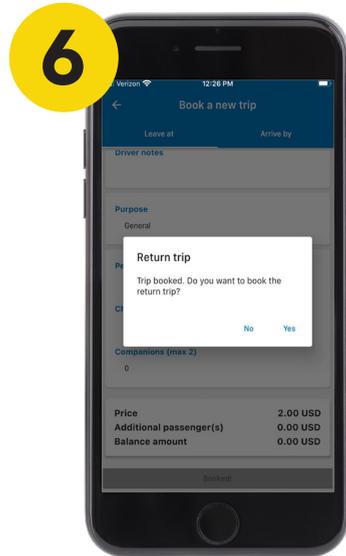
Para reservar un nuevo viaje, haga clic en "Book a New Trip (Reserve un nuevo viaje)" en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla.



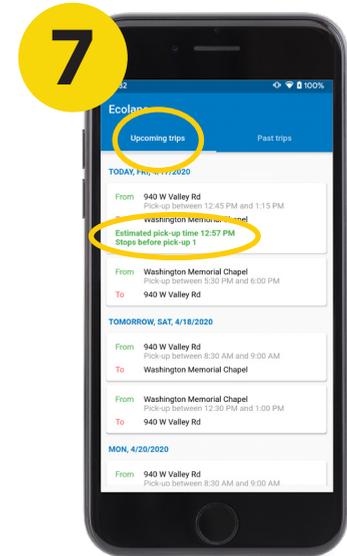
Elija "Leave At (Salir a las)" o "Arrive By (Llegar antes)" en una hora determinada, en la parte superior de la pantalla. Luego, seleccione la fecha de viaje, la hora, los lugares de recogida y entrega. Si va a utilizar un dispositivo de movilidad durante su viaje, selecciónelo en el menú. También puede dejar cualquier nota que su chofer pueda necesitar para ayudarlo a recogerlo.



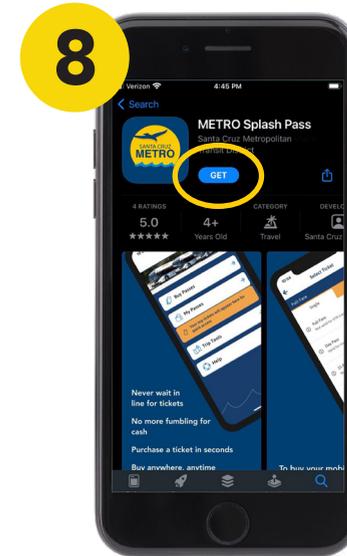
La tarifa del viaje se calculará en función de la duración del viaje. Para confirmar su viaje, haga clic en "Book Now (Reserve ahora)". Luego, su reserva se enviará a nuestro sistema de envío.



Después de reservar su viaje, aparecerá un mensaje emergente preguntándole si desea reservar un viaje de regreso. Puede seleccionar "Yes (Si)" o "No" para avanzar a la siguiente pantalla.



Una vez que se complete la reserva, se muestra en "Upcoming Trips (Próximos viajes)". El día de su viaje programado, se mostrará un "Ready Window (Cuando estar listo)" en la que puede esperar que llegue su vehículo. Está preparado para abordar el vehículo durante ese "Ready Window (Cuando estar listo)".



Para pagar su tarifa, puede usar la aplicación METRO Splash Pass, la cuenta de saldo decreciente o pagar con efectivo a bordo. Para obtener más información sobre el Splash Pass de METRO, visite [scmttd.com/es/apl](http://scmttd.com/es/apl).