

A Note from the CEO



This is the next installment in our discussion about information we have been presenting to the Santa Cruz Metropolitan Transit District (METRO) Board of Directors as we strive to understand the contributing factors to the structural deficit and identify potential solutions. We have now completed five workshops with the Board. As we seek to achieve transparency, I encourage you to take advantage of our website and follow our Board presentations by going to <http://scmttd.com> and from the main menu choose **Agency Information / Board of Directors / Board Agenda and Minutes Archives** and then choose the **Agenda Packet** you are interested in reviewing. Please note that the **Structural Deficit Workshops** started on **August 8, 2014** and have occurred at the first Board meeting each month. However, in January and February they are scheduled to occur at the second Board meeting in the month.

These are a few key points contained in the recent workshop:

- We learned that our peer agencies, in which we benchmark, have done a number of things to balance their budgets since the 2008 economic crisis. Those include various combinations of fare increases, service reductions, wage freezes and the use of reserves.
- Annual Budget: The Board, by consensus, seeks to establish and maintain certain key reserves at suggested levels in areas of Workers' Comp, Liability Insurance, Cash Flow and Operating Reserves.
- The list of Unmet Needs is growing. This growing list reflects service requests identified by the community, our customers and stakeholders. It contains a number of potential service opportunities that could be considered if there were funding identified.
- METRO staff has identified a number of efficiencies and revenue enhancements that could help bridge the gap. One of these revenue enhancements includes consideration of a restructuring of the Highway 17 fares.
- ParaCruz, which operates as the second highest cost/trip among our peers, is seeking public comment on a number of efficiencies, including aligning the days and hours of service to the fixed route service. We are also seeking public comment on a proposal to establish a mileage-based ParaCruz fare.
- The Board understands that resolving the structural deficit will take a multi-year approach.
- Numerous public meetings will be convened throughout the county to receive public input on these proposals. Based on the public input, the Board will determine which proposals to take back to the public in a Public Hearing.



Final Board action is tentatively set for March 2015. Please continue to follow this discussion monthly as we present additional material to the Santa Cruz METRO Board of Directors as we work diligently to resolve the funding challenges ahead.

Alex Clifford, CEO
Santa Cruz METRO

Una nota del CEO

Esta es la próxima entrega en nuestra discusión sobre información que hemos estado presentando a la Junta Directiva de Santa Cruz Metropolitan Transit District (METRO) mientras nos esforzamos por comprender los factores que contribuyen al déficit estructural e identificar posibles soluciones. Hemos completado cinco talleres con la Junta Directiva. Al tratar de lograr transparencia, le animo que tome ventaja de nuestra página web y siga las presentaciones de nuestra Junta Directiva yendo a <http://scmttd.com> y desde el menú principal elija **Información de Agencia / Junta Directiva / Agenda de la Junta y archivos** de las actas (en inglés) y después escoja **el paquete** que este interesado en revisar. Por favor tenga en cuenta que los **Talleres de Déficit Estructural** comenzaron el **8 de agosto del 2014** y han ocurrido en la primera reunión de la Junta Directiva cada mes. Sin embargo, en enero y febrero está previsto que ocurra en la segunda reunión de la Junta Directiva en el mes.

Estos son algunos puntos clave contenidos en el taller reciente:

- Nos enteramos de que nuestras agencias de pares, en los que nos referimos, han hecho una serie de cosas para equilibrar sus presupuestos desde la crisis económica del 2008. Entre ellos se incluyen varias combinaciones de los aumentos de tarifas, reducción de servicios, congelación de los salarios y el uso de las reservas.
- Presupuesto Anual: La Junta Directiva, por consenso, busca establecer y mantener ciertas reservas claves a nivel sugeridas en áreas de Compensación al Trabajador, Seguro de Responsabilidad Civil, Flujo de Efectivo y Reservas Operativas.
- La lista de Necesidades no Satisfechas esta creciendo. Esta creciente lista refleja las solicitudes de servicio identificadas por la comunidad, nuestros clientes y accionistas. Contiene un número de oportunidades de servicio potenciales que podría ser considerado si hubiera financiamiento identificado.
- El personal de METRO ha identificado un número de eficiencias y mejoras en los ingresos que podrían ayudar a cerrar la brecha. Una de estas mejoras en los ingresos incluye consideración a la reestructuración de las tarifas para Highway 17.
- ParaCruz, que opera como el segundo más alto de costo/viaje entre nuestros pares, está buscando comentarios públicos sobre una serie de eficiencias, incluyendo la alineación de los días y las horas de servicio al servicio de ruta fija. También estamos buscando comentarios públicos sobre una propuesta de establecer una tarifa para ParaCruz basada en millaje.
- La Junta Directiva entiende que resolver el déficit estructural va a tomar un enfoque de varios años.
- Numerosas juntas públicas serán convocadas en todo el condado para recibir comentarios del público sobre estas propuestas. Con base en la opinión del público, la Junta Directiva determinará cual propuesta llevar a una Audiencia Pública.


Acción final de la Junta Directiva esta provisionalmente establecida para marzo del 2015. Por favor continúe siguiendo esta discusión mensual mientras presentamos material adicional a la Junta Directiva de Santa Cruz METRO ya que trabajamos diligentemente para resolver las dificultades de financiamiento.

Alex Clifford, CEO
Santa Cruz METRO



© 2015 Santa Cruz Metropolitan Transit District. All rights reserved.
All information in this publication is subject to change without prior notice.

Rider's Guide

Quarterly Service Changes / Important Phone Numbers.....	1
METRO Fares / School Term & Holiday Calendar.....	2
METRO Passes & Cash Cards.....	3
Where to Buy METRO Passes / Cruz Cards / TVM's.....	4
Pass Vendor Locations.....	5
METRO Customer Service / Lost & Found / Checks.....	6
METRO Discount Fares.....	7
Transit Centers / Greyhound.....	8
Bikes on Buses.....	9
Riding Tips.....	10
Planning Your Trip.....	11
Accessibility & METRO ParaCruz.....	12
METRO Agency Information.....	13
Spanish Translation  Guía para Viajeros	14-27

Schedules

Route Schedules / Locator / Maps.....	28-71
Monterey Salinas Transit.....	72-74
Amtrak/Highway 17 Express.....	75-78